



DPA. DATA PROCESSING AGREEMENT UMOWA POWIERZENIA DANYCH DO PRZETWARZANIA

Numer: M.K.ED.04.2018/edrone

Zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu roku pomiędzy:

OPERATOR	UŻYTKOWNIK
<p>edrone Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 77 / 220, 31-153 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000537197, NIP: 676-248-20-64, REGON: 360228388. Operator jest właścicielem Serwisu pod adresem http://edrone.me i świadczy Usługi określone w niniejszej Umowie, Reprezentowanej przez Prezesa Zarządu Michała Blaka zwaną dalej "Operatorem"</p>	<p>Reprezentowaną przez: Zwanym/zwaną dalej "Użytkownikiem"</p>

§ 1. PRZEDMIOT PRZETWARZANIA

Użytkownik powierza i poleca Operatorowi przetwarzanie danych osobowych w związku z wdrożeniem i świadczeniem Usługi (eCRM), szczegółowo określonej w Regulaminie lub odrębnej umowie o numerze _____, zawartej w dniu _____. Użytkownik oświadcza, iż sposób i cele przetwarzania danych osobowych zostały ustalone wyłącznie przez Użytkownika. Ilekroć w dalszej części Umowy użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć jak w Regulaminie, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

§ 2. CHARAKTER I CEL PRZETWARZANIA

Użytkownik poleca i powierza Operatorowi do przetwarzania zbiorów danych osobowych zgromadzonych przez Użytkownika, a także danych zgromadzonych i eksportowanych za pośrednictwem Usługi. w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy. Cel przetwarzania danych jest na gruncie niniejszej Umowy tożsamy z celem określonym podczas zbierania danych przez Użytkownika.

§ 3. RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH ORAZ KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

- Użytkownik powierza przetwarzanie następujący rodzaj danych osobowych (niepotrzebne skreślić):
 - Imię i nazwisko
 - E-mail
 - Telefon
 - Adres
 - Adres IP
 - Płeć
 - Dane marketingowe (zgody na wysyłanie informacji handlowych).
- Przez kategorie osób, których dane dotyczą należy rozumieć klientów lub potencjalnych klientów Użytkownika odwiedzających sklep lub serwis internetowy Użytkownika (osoby fizyczne, osoby prawne).
- W przypadku konieczności dodania dodatkowego rodzaju danych osobowych niewskazanych na liście powyżej, Użytkownik poinformuje o tym w formie mailowej, przy czym każdorazowa modyfikacja danych osobowych wskazanych na liście nie wymaga formy aneksu do niniejszej Umowy.
- Użytkownik w ramach niniejszej Umowy zleca Operatorowi dodatkowe przetwarzanie danych polegające na zgromadzeniu w imieniu Użytkownika od firmy FullContact informacji w celu uzupełnienia profilu użytkowników końcowych z mediów społecznościowych (np. Klientów lub potencjalnych klientów Użytkownika), chyba że Użytkownik zrezygnuje z takiego przetwarzania danych kontaktując się w tym celu z Operatorem lub samodzielnie w panelu Usługi. Wzbogacenie profilu poprzez FullContact jest zgodne z obowiązującym prawem, w tym RODO i odbywa się na podstawie ogólnodostępnych informacji z portali społecznościowych. Szerzej o FullContact API możesz dowiedzieć się na stronie www.fullcontact.com.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

- Operator przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora zawarte w § 1 powyżej.
- Operator oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych, wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do realizacji Umowy.
- Operator zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
- Operator oświadcza, iż podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zgodnie z art. 32 RODO, zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, w szczególności pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych, zapewnienie poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, przywracanie dostępności danych w razie incydentu fizycznego lub technicznego, regularne testowanie i ocenianie skuteczności ww. środków). Operator jest uprawniony do dokonania wyboru lub zmiany tych środków organizacyjnych i technicznych, o ile nie spowoduje to naruszenia warunków świadczenia Usługi.
- Operator pomaga użytkownikowi, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, wywiązać się z obowiązków użytkownika w zabezpieczeniu danych, zgłaszaniu naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianiu osoby, której dane dotyczą, a także o naruszeniu ochrony danych osobowych. Termin na przesłanie przez Operatora zgłoszenia Użytkownikowi o zdarzeniach w przedmiocie naruszenia danych osobowych wynosi 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.
- Operator pomaga użytkownikowi, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO (wspiera w realizacji uprawnień osoby o charakterze informacyjnym, korekcyjnym i zakazowym).
- Po zakończeniu świadczenia usług, użytkownik może według swojego wyboru zażądać od Operatora usunięcia lub zwrotu danych osobowych powierzonych na jego rzecz przez Użytkownika oraz zażądać usunięcia wszelkich istniejących kopii. Operator może odmówić spełnienia tego żądania, jeżeli prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
- Operator jest zobowiązany udostępnić administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO. Informacje powinny zostać udostępnione w odpowiednim terminie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od należytego zgłoszenia żądania udostępnienia przez Użytkownika. Jednocześnie operator jest zobowiązany umożliwić Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Użytkownika przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczynić się do nich.
- Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotom („podprocesorom”), dostarczających usługi oraz rozwiązania technologiczne wspierające Usługę wskazanym w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Operator oświadcza, iż podprocesor zapewnia





taki sam poziom ochrony danych osobowych jak Operator. Jednocześnie Użytkownik wyraża zgodę na powierzenie przetwarzania danych osobowych innym niż wskazanych w zdaniu poprzedzającym podprocesorom, a których danych w chwili zawierania niniejszej umowy nie można wskazać, o ile Użytkownik zostanie o tym uprzednio poinformowany w terminie, nie krótszym niż 48 godzin, a Użytkownik nie wyrazi w tym terminie sprzeciwu. Operator nie jest uprawniony do przekazywania danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących (w tym świadczących usługi) lub pracujących dla Operatora.

10. W ramach wyrażonej w ust. 9 zgody, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe, o których mowa w § 3 są przechowywane przy wykorzystaniu usługi Amazon Web Services, której głównym regionem Operatora jest Irlandia (region eu-west-1). Operator informuje jednocześnie, że
11. tworzone są automatyczne kopie zapasowe danych, które czasowo są przechowywane na serwerach Amazon Web Services regionu Niemiec (region eu-central-1).
12. Operator nie ma obowiązku badać zgodności z prawem zbioru danych osobowych przekazanych przez Użytkownika na potrzeby wskazane w § 1.
13. Operator prowadzi w formie elektronicznej rejestr czynności przetwarzania, który obejmuje:
 - a. dane identyfikujące Operatora (imię, nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe, a także dane przedstawiciela Operatora lub inspektora danych osobowych – jeżeli zostali wyznaczeni)
 - b. Ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust.1 RODO – o ile jest to możliwe.
 - c. Informacje o przekazaniu danych osobowych do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

§ 6. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA.

1. Użytkownik oświadcza, iż przekazywany zbiór danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania danych osobowych, a także określony zakres, cele, sposób, kontekst i charakter przetwarzania danych jest zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (Ue) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO") L 119/40 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 4.5.2016 (tekst w języku polskim).
2. Użytkownik oświadcza, iż dokonał wyboru Operatora, biorąc pod uwagę wiedzę fachową, wiarygodność i zasoby Operatora oraz jego ofertę w zakresie zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
3. Użytkownik ma obowiązek zbadać we własnym zakresie zgodność przetwarzania danych z obowiązującym prawem, zwalniając od tych czynności Operatora.
4. Użytkownik jako administrator danych osobowych wyłącznie decyduje o sposobie i celach przetwarzania danych. Użytkownik powinien powstrzymać się od pozyskiwania danych osobowych, o których wie lub z uwagi na okoliczności z łatwością mógłby się dowiedzieć, że zostały pozyskane w sposób nielegalny lub też od podmiotów (lub ze źródeł), o których niezgodnej z prawem działalności mógłby dowiedzieć się przy zachowaniu należytej staranności.
5. Użytkownik powinien bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 48 godzin od powzięcia informacji, powiadomić Operatora o wszelkich zdarzeniach, które mogą wpływać na zgodność powierzonych czynności przetwarzania danych z prawem, możliwość wykonania niniejszej Umowy lub niezakończone świadczenie przez Operatora Usługi. W przypadku gdy powstała szkoda na skutek braku zachowania aktów staranności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Operator jest zwolniony w tym zakresie z odpowiedzialności. W wypadku wystąpienia roszczeń powstałych na skutek działania Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest zwolnić Operatora od odpowiedzialności, zwrócić poniesione z tego tytułu koszty oraz zaspokoić roszczenia tych osób w sposób przewidziany w przepisach prawa.
6. Użytkownik chcąc przeprowadzić audyt, o którym mowa w § 4 ust. 8 powyżej, powinien zawiadomić o tym Operatora z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem. W audycie może brać udział osoba oddelegowana przez Operatora. Raport z audytu stanowi w każdym przypadku tajemnicę przedsiębiorstwa i może być ujawnione tylko organowi nadzoru. Audyt nie powinien być przeprowadzany częściej niż raz w roku kalendarzowym i nie powinien trwać dłużej niż 14 dni. Audytorem Klienta nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec operatora.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Strony postanawiają, że Operator nie jest odpowiedzialny wobec osób, których dane zostały powierzone za szkodę powstałą w wyniku przetwarzania przez Użytkownika, za pomocą Usługi edrone.me, powierzonych danych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub w sposób łamiący dobre obyczaje, w tym w szczególności:
 - a. Wykorzystywanie bazy danych, lub przetwarzanie bazy danych, do której Użytkownik nie posiada praw lub zgód Użytkowników końcowych. Tym samym Użytkownik oświadcza, że dane importowane do Usługi i powierzone do przetwarzania Operatorowi przez Użytkownika nie mają wad prawnych.
 - b. Wykorzystywanie w szablonach i projektach wiadomości treści oraz grafik i zdjęć, które posiadają wady prawne, lub do których Użytkownik nie posiada praw do wykorzystywania.
 - c. Innych działań, które nie wynikają z zaniechania lub działań Operatora i jego pracowników, a które spowodują roszczenia osób trzecich.
2. Strony uzgadniają, iż jakiegokolwiek odpowiedzialność Operatora z jakiegokolwiek tytułu prawnego ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia uzyskanego przez Operatora od Użytkownika.

§ 8. CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

1. W braku odmiennych ustaleń między Stronami, Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony świadczenia usługi przez Operatora. Przez czas świadczenia usługi należy rozumieć okres posiadania aktywnego konta w systemie Operatora., oraz przez okres trzech miesięcy od dnia zawieszenia konta.
2. O ile Regulamin lub odrębna Umowa z operatorem nie stanowią inaczej, Operator usuwa dane osobowe Użytkownika oraz ich kopie niezwłocznie po upływie okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających lub mogących wynikać z realizacji Usługi, o której mowa w Regulaminie lub odrębnej Umowie z operatorem. Postanowienie to pozostaje w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa wchodzi w życie z chwilą:
 - a. jej podpisania – o ile została zawarta w formie pisemnej;
 - b. złożenia oświadczenia woli przez Użytkownika poprzez aktywowanie Usługi, przy czym w celu uchylenia wątpliwości przez aktywowanie usługi należy rozumieć założenie konta oraz logowanie w Systemie edrone.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny oraz RODO.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej (lub odpowiednio dokumentowej dla umów zawartych w tej formie) pod rygorem nieważności. W przypadku wprowadzenia przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych Operator przedstawi tekst jednolity uwzględniający standardowe klauzule umowne, który wejdzie w życie wraz z kolejnym okresem rozliczeniowym Usługi, chyba że Użytkownik wyrazi wyraźny sprzeciw.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.



Operator

Użytkownik

ZAŁĄCZNIK NR 1

LISTA PODPROCESORÓW PRZETWARZAJĄCYCH DANE OSOBOWE

Podprocesor	Adres siedziby	Usługa
Amazon Web Services Inc.	P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226	Amazon Web Services
Message Systems Inc.	9130 Guilford Road Columbia Columbia, MD 21046	SparkPost
Vercom S.A.	ul. Baraniaka 88 61-131 Poznań	EmailLabs
ComVision Spółka sp. z o.o.	ul. Toszecka 101 Gliwice 44-100	SMS API
FullContact Inc.	1755 Blake Street Suite 450 Denver, Colorado 80202	FullContact API

Zleceniobiorca przedkłada niniejszym oficjalne informacje dotyczące zgodności Podprocesorów z siedzibą poza UE z rozporządzeniem RODO (Amazon Web Services Inc. oraz FullContact Inc.). Szczegółowe informacje znajdują się pod wskazanymi adresami WWW:

a). Amazon Web Services Inc.

<https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/>

b). FullContact Inc.

<https://support.fullcontact.com/hc/en-us/articles/115004761134-Permissions-privacy-terms-conditions-claiming-data-and-deleting-a-FullContact-account>

c). Message Systems Inc.

<https://www.sparkpost.com/blog/announcing-sparkpost-eu/>

